

Abkündigung elektronisches Multifunktionsgetriebe EMG

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben informieren wir Sie über die Abkündigung der Baugruppe EMG, welche in Ihrer Profilator-Maschine verbaut ist. Aufgrund nicht mehr zu beschaffender Bauteile ist es unserem Zulieferer und uns selbst nicht länger möglich, EMG-Systeme anzubieten. Ein kompatibles Nachfolgeprodukt steht leider nicht zur Verfügung.

Wir gehen derzeit von einer Verfügbarkeit des EMG-Systems bis Mitte/Ende 2020 aus.

Da sowohl Neugeräte als auch Ersatzteile betroffen sind, kann über den genannten Zeitraum hinaus leider auch keine Reparatur vorhandener Geräte mehr erfolgen.

Als Alternative haben wir für Sie eine Umbauvariante erarbeitet.

Ob Ihre Maschine durch Profilator entsprechend auf - bzw. umgerüstet werden kann, überprüfen Sie bitte im angehängten Übersichtsschema. Ihre Anfrage zu diesem Thema senden Sie bitte an eol-emg@profilator.de.

Da die beschriebene Umstellung für unsere Serviceabteilung ein hohes Arbeitsvolumen zur Folge haben wird, bitten wir Sie bereits heute bei diesbezüglichen Anfragen um etwas Geduld.

Um Ihnen dennoch die bestmögliche Versorgung zukommen zu lassen, konnten wir nach intensiven Gesprächen mit unserem Zulieferer einen finalen Abruf der EMG-Baugruppe vereinbaren.

Da der Verbrauch jedoch noch nicht absehbar ist, empfehlen wir Ihnen eine vorsorgliche Bestellung von 1 Stck. EMG. So können Sie die Ware in Ihrem Hause lagern und sind für den Bedarfsfall gerüstet.

Bei Fragen steht Ihnen unser Kundenservice jederzeit gerne zur Verfügung.

Profilator Serviceabteilung
Leitung Roland Staab

Geschäftsführer

Profilator Verwaltungs-GmbH
AG Wuppertal HRB 19434

Dr. Edgar Schmitt
Dipl.-Ing. (FH) Frank Runkel
Dipl.-Oec. Thomas Buchholz

Deutsche Bank AG, Wuppertal
IBAN DE71 3307 0090 0093 0040 00
SWIFT DEUT 3307 0093 0040 00

Commerzbank AG, Wuppertal
IBAN DE92 3308 0030 0547 3548 00
SWIFT DRES 3308 0547 3548 00

Gerichtsstand Wuppertal
AG Wuppertal HRA 21845
USt-IdNr. DE 814 571 526

